

## UMOWA

zawarta w dniu ..... 2013 r. w Warszawie,

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministerstwem Zdrowia**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Miodowej 15, 00-952 Warszawa, NIP: 525-19-18-554, Regon: 0002 87987,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Generalnego Ministerstwa Zdrowia,

a

....., z siedzibą w ....., przy ul.

....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców

KRS przez Sąd Rejonowy w ....., ..... Wydział Gospodarczy, nr KRS

....., NIP: ....., Regon: .....,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną przez:

.....

### § 1.

#### OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że:
  - a) jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy oraz, że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Wykonawcy w zakresie zawarcia i wykonania Umowy.
  - b) zawarcie i wykonanie Umowy przez Wykonawcę nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy ani zobowiązania ciążącego na Wykonawcy, ani nie będzie sprzeczne z żadną decyzją administracyjną, wyrokiem lub innym orzeczeniem albo zarządzeniem organów władzy publicznej, którymi Wykonawca jest związany.
  - c) Umowa została prawidłowo zatwierdzona przez właściwe organy Wykonawcy oraz stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Wykonawcy.

- d) Wykonawca jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym Przedmiotem Umowy.
- e) Wykonawca posiada odpowiednie zaplecze osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji Przedmiotu Umowy.
- f) Przedmiot Umowy nie jest obciążony prawami, ani roszczeniami osób trzecich, z zastrzeżeniem osobistych praw autorskich przysługujących Wykonawcy lub praw autorskich osób trzecich niewpływających na możliwość pełnego korzystania przez Zamawiającego z całości Przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza również, że korzystanie z Przedmiotu Umowy oraz zawarcie i wykonanie przez Zamawiającego niniejszej Umowy nie wymaga uzyskania przez Zamawiającego żadnych dodatkowych, poza wskazanymi w Umowie, zezwoleń osób trzecich.
- g) Wykonanie przez Wykonawcę wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, nastąpi ze starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
- h) Wykonawca zapoznał się ze wszystkimi wymaganymi aktami prawa powszechnie obowiązującego niezbędnymi do wykonania Umowy.

## § 2.

### **WYKONANIE UMOWY**

#### 1. Zasady współpracy.

- a) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się niniejszym do wzajemnej współpracy przy realizacji Przedmiotu Umowy.
- b) Wzajemna współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron, interesów handlowych każdej ze Stron oraz innych tajemnic prawnie chronionych, jeśli zajdzie taka potrzeba.
- c) Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji i środków technicznych, w tym do dokumentacji technicznej Infrastruktury, o ile będzie to niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, powyższe zobowiązanie nie uchybia obowiązkom zachowania poufności o których mowa w § 7 ust 1.

- d) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne. W szczególności opóźnienie wykonania Przedmiotu Umowy lub jego części przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za naruszenie terminów przewidzianych Umową.

## 2. Przedmiot Umowy.

- a) Przedmiotem Umowy jest realizacja Projektu pod nazwą „Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie serwisów internetowych Ministerstwa Zdrowia oraz zapewnieniu ich serwisowania i hostingu”.
- b) Przedmiot Umowy realizowany będzie w Etapach.
- c) **W ramach Etapu I – Część 1**, zrealizowane zostaną:
- opracowanie dokumentu zasady realizacji projektu,
  - analiza funkcjonalności Systemu zarządzania treścią (CMS), zwanego dalej również „Systemem”,
  - opracowanie projektu technicznego Systemu,
  - opracowanie projektu graficznego wyglądu serwisów internetowych Ministerstwa Zdrowia.
- d) **W ramach Etapu I – Część 2**, zrealizowane zostaną:
- dostawa oprogramowania i licencji z nim związanych niezbędnych do wdrożenia Systemu (CMS),
  - instalacja i konfiguracja oprogramowania systemowego i narzędziowego na sprzęcie Wykonawcy,
  - instalacja, konfiguracja i uruchomienie oprogramowania Systemu (CMS),
  - wytworzenia i dostarczenia brakującej funkcjonalności wynikającej z wymagań Zamawiającego,
  - integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego,
  - sukcesywne testy cząstkowe poszczególnych funkcjonalności Systemu,
  - migracja danych,
  - testy akceptacyjne: funkcjonalne, bezpieczeństwa Systemu i danych, wydajnościowe,
  - dostarczenie dokumentacji użytkownika, administratora i powykonawczej Systemu,
- e) **W ramach Etapu II**, zrealizowane zostanie:

- stworzenie środowiska szkoleniowo – testowego,
  - szkolenia użytkowników Systemu (administratorów i redaktorów),
  - wprowadzenie do Systemu uzgodnionych modyfikacji wynikających z uwag zgłoszonych w trakcie szkoleń,
  - strojenie Systemu do pracy pod pełnym obciążeniem,
  - produkcyjne uruchomienie serwisu Ministerstwa Zdrowia i odbiór wdrożenia,
  - przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych do Systemu.
- f) **W ramach Etapu III – Część 1** – przez okres ..... miesięcy zrealizowane zostaną:
- bieżący nadzór (monitoring) nad prawidłową pracą Systemu oraz wsparcie/serwis użytkowników w eksploatacji Systemu (helpdesk),
  - administrowanie serwisem (administrator techniczny),
  - usuwanie błędów i nieprawidłowości w działaniu Systemu zgodnie z warunkami gwarancji,
  - świadczenie Asysty,
  - wykonywanie analiz problemów zgłaszanych przez użytkowników Systemu,
  - Asysta przy określaniu i usuwaniu przyczyn oraz skutków Awarii,
  - dostarczanie, instalacja (po uzyskaniu zgody Zamawiającego) i konfiguracja uaktualnień i nowych wersji Systemu lub jego komponentów w przypadku zmian i aktualizacji oraz związanych z tym aktualizacji dostarczonej dokumentacji i przekazanych kodów źródłowych,
  - dokonywanie okresowych przeglądów oraz audytów bezpieczeństwa Systemu (1- po 12 miesiącach, 2 – po 22 miesiącach od zakończenia Etapu II),,
  - wykonywanie wskazanych przez Zamawiającego dodatkowych modyfikacji w ramach 200 godzin roboczych przewidzianych na tego typu prace.
- g) **W ramach Etapu III – Część 2** – przez okres ..... miesięcy zrealizowane zostaną:
- Hosting odebranego serwisu internetowego na sprzęcie i infrastrukturze sieciowej wykonawcy.
- h) Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z Umową, Załącznikami i SIWZ.

### 3. Wdrożenie Systemu.

- a) Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia Systemu zgodnie z Umową, Załącznikami, SIWZ, Projektem Technicznym Systemu, wynikami analiz

przeprowadzonych w Etapie I i zasadami realizacji projektu.

- b) Wdrożenie Systemu obejmuje w szczególności:
- niezbędną konfigurację Infrastruktury i sprzętu,
  - instalację i konfigurację niezbędnego do funkcjonowania Systemu oprogramowania narzędziowego,
  - migrację danych,
  - integrację Systemu z funkcjonującymi u Zamawiającego systemami informatycznymi,
  - przygotowanie i przeprowadzenie testów akceptacyjnych,
  - przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Systemu.
- c) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby dane migrowane do Systemu nie uległy zniszczeniu lub zniekształceniu. Dane podlegające migracji dostępne dla dotychczasowego systemu Zamawiającego nie mogą zostać usunięte lub zniekształcone do czasu Odbioru Końcowego Systemu czyli podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru Etapu II.

#### 4. Szkolenie

- a) Wykonawca, przeprowadzi szkolenia wskazanych przez Zamawiającego osób zgodnie z Umową, Załącznikami i SIWZ oraz zaakceptowaną przez Zamawiającego Koncepcją szkoleń.
- b) W ramach szkoleń, o których mowa powyżej, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić osobom uczestniczącym w szkoleniach ze strony Zamawiającego wszelkie materiały szkoleniowe sporządzone w języku polskim.

### § 3.

#### **TERMIN I WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Miejscem realizacji przedmiotu umowy jest .....  
w przypadku szkoleń będzie to siedziba Zamawiającego ul Miodowa 15, Warszawa.
2. Termin realizacji całości przedmiotu umowy wynosi łącznie ....., przy czym czas realizacji poszczególnych etapów wynosi:
  - a) Etap I ..... dni od dnia podpisania umowy.
  - b) Etap II ..... dni od dnia zakończenia realizacji Etapu I.
  - c) Etap III ..... dni od dnia zakończenia realizacji Etapu II.

3. Zamawiający dopuszcza modyfikację terminu realizacji Etapu I. Zmiana taka wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego w formie aneksu do umowy.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 3 nie może spowodować zmiany pozostałych warunków umowy.
5. Potwierdzeniem wykonania poszczególnych Etapów przedmiotu umowy będzie protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń przez osoby nadzorujące realizację umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
6. Potwierdzeniem wykonania wskazanych przez Zamawiającego dodatkowych modyfikacji w ramach Usługi Rozwoju Systemu będą protokoły odbioru tych prac podpisane przez osoby nadzorujące realizację umowy ze strony zamawiającego i Wykonawcy bez zastrzeżeń.

#### § 4.

#### **PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE**

1. Wykonawca z dniem dokonania zapłaty przez Zamawiającego za Etap II przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wyłącznego, nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania i rozporządzania wytworzonym dla Zamawiającego przez Wykonawcę oprogramowaniem systemu zarządzania treścią (CMS) w całości i we fragmentach w kraju i za granicą oraz udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust 1 obejmuje wszystkie pola eksploatacji, o których mowa w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.), w tym w szczególności:
  - utrwalanie całości lub poszczególnych elementów Systemu na wszelkich nośnikach znanych w chwili zawarcia Umowy, w szczególności na nośnikach magnetycznych umożliwiających eksploatację Systemu,
  - zwielokrotnianie całości lub poszczególnych elementów Systemu przy użyciu wszelkich technik dostępnych w chwili zawarcia Umowy, w tym na nośnikach, o których mowa powyżej,
  - przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych przetwarzanych przez System,
  - przenoszenie oprogramowania na inny komputer (jednostkę) Zamawiającego bez

- utruty jakiegokolwiek licencji, innych praw i bez dodatkowych opłat,
- tworzenie, przechowywanie i użytkowanie kopii zapasowych całego Systemu wraz z danymi,
  - rozpowszechniania, w szczególności poprzez udostępnianie w sieciach komputerowych w sposób zapewniający dostęp do niego w miejscu i czasie indywidualnie wybranym przez użytkownika,
  - publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy uprawniony przez Zamawiającego do korzystania mógł mieć dostęp do całości lub części Systemu w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie wykorzystania Systemu lub jego części dla celów przygotowania innych koniecznych systemów informatycznych, lub wykonywania innych czynności na rzecz Zamawiającego,
  - testowanie Systemu i korzystanie z niego w celach edukacyjnych i szkoleniowych,
  - uruchamiania i utrzymywania aktywnej kopii Systemu lub każdej jego części w celu zwiększenia bezpieczeństwa lub dostępności,
  - prawo jednoczesnego korzystania z Systemu lub jego części przez wielu użytkowników Zamawiającego,
  - prawo deasemblacji, edycji oraz modyfikacji Kodów Źródłowych oprogramowania i skryptów stworzonych przez Wykonawcę.
3. Zamawiający, z chwilą odbioru Przedmiotu Umowy nabywa prawo własności do wszelkich nośników przekazanych Zamawiającemu, na których utrwalono dowolne elementy Systemu, oraz do całości dokumentacji przekazanej Zamawiającemu.
4. Wykonawca zapewnia, iż posiada niezbędne uprawnienia do udzielenia lub zapewnienia Licencji na składniki wykorzystywane do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, Załącznikach i SIWZ oraz w dokumentach powstałych i zaakceptowanych na podstawie Umowy oraz, że Licencje zostają udzielone Zamawiającemu na czas nieokreślony.
5. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania (lub odpowiednio udzielenia) na rzecz Zamawiającego Licencji na składniki Przedmiotu Umowy, zapewniające w szczególności że:
- Zamawiający będzie korzystał z Przedmiotu Umowy bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody osób trzecich, jak również bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Systemu, tak na rzecz Wykonawcy, jak i na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej,
  - Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego administrowania Systemem,

- Zamawiający będzie uprawniony do wglądu i zapoznania się z dokumentacją techniczną Oprogramowania narzędziowego lub innej części Systemu,
  - Zamawiający będzie uprawniony do dokonywania wszelkich czynności związanych z przyszłą rozbudową Systemu, w tym m.in. do tworzenia i implementacji w Systemie interfejsów dla innego oprogramowania współpracującego z Systemem, w zakresie zgodnym z licencją,
  - Zamawiający będzie uprawniony do wykonania kopii zapasowych Systemu,
  - Zamawiający nie będzie zobowiązany do udostępniania Systemu osobom trzecim ani Wykonawcy,
  - Zamawiający uzyska najszersze możliwe prawa do Systemu, obejmujące w szczególności wszelkie możliwe do udostępnienia pola eksploatacji.
6. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące Przedmiotu Umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy. W razie gdyby osoba trzecia dochodziła swych praw od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwolnienia Zamawiającego ze wszelkich obowiązków wobec osób trzecich, a także do wstąpienia do każdego postępowania.
7. Powyższe postanowienia dotyczą także Aktualizacji i wszelkich innych Modyfikacji Systemu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla Zamawiającego wszelkich niezbędnych praw i zezwoleń, umożliwiających i uprawniających do korzystania z Oprogramowania narzędziowego.

## § 5.

### **WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej kwocie [.....] zł brutto (słownie złotych .....). Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym podatki (w szczególności podatek od towarów i usług).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płacone w częściach za wykonanie poszczególnych etapów:
  - a) za należyłą realizację Etapu I Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie [.....] zł



- brutto (słownie złotych .....), w tym VAT.
- b) za należyłą realizację Etap II Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie [.....] zł brutto (słownie złotych .....), w tym VAT.
- c) za należyłą realizację Etap III Część 1 (wsparcie/serwis) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie [.....] zł brutto (słownie złotych .....), w tym VAT, przy czym płatności będą następowały w [.....] równych ratach płatnych z dołu co .... m-cy.
- d) za należyłą realizację Etap III Część 2 (hosting) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie [.....] zł brutto (słownie złotych .....), w tym VAT, przy czym płatności będą następowały w [.....] równych ratach płatnych z dołu co ..... m-cy.
3. Za każdą roboczogodzinę świadczenia Usługi Rozwoju Systemu Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie [.....] zł brutto (słownie złotych .....), w tym VAT.
4. Wynagrodzenie opisane w niniejszym paragrafie obejmuje również wynagrodzenie za wszelkie Licencje i wszelkie prawa autorskie do Przedmiotu Umowy i powstałych w ramach Umowy utworów.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku braku środków na realizację Etapu III.
6. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany na poprawnie wystawionej fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Za zwłokę w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może dochodzić odsetek ustawowych.
8. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT za wykonanie odpowiedniej części Przedmiotu Umowy pod warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag.
9. Wykonawca jest zobowiązany do szczegółowego wyspecyfikowania na każdej wystawianej fakturze tytułu płatności objętego tą fakturą.
10. Wykonawca będzie doręczał poprawnie wystawione faktury VAT na poniższy adres korespondencyjny Zamawiającego:

Ministerstwo Zdrowia  
Biuro Prasy i Promocji  
ul. Miodowa 15  
00-952 Warszawa

**§ 6.**

**KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. W razie opóźnienia realizacji któregokolwiek z etapów od I do III Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, za każdy termin którego opóźnienie dotyczy.
2. Jeżeli opóźnienie realizacji danego etapu prac przekroczy 30 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
3. W razie opóźnienia w realizacji czasu skutecznej naprawy dla:
  - a) Błędu krytycznego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości pięciokrotności kwoty brutto o której mowa w § 5 ust. 4 za każdą godzinę opóźnienia.
  - b) Błędu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości dwukrotności kwoty brutto o której mowa w § 5 ust. 4 za każdą godzinę opóźnienia.
  - c) Usterki, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości dwukrotności kwoty brutto o której mowa w § 5 ust. 4 za każdy dzień opóźnienia.
4. W razie przekroczenia Czasu podjęcia Interwencji Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości dwukrotności kwoty brutto o której mowa w § 5 ust. 4 za każdą godzinę opóźnienia.
5. Zamawiający zastrzega prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
  - a) zostanie ogłoszona likwidacja firmy Wykonawcy,
  - b) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
6. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktury, mimo dodatkowego pisemnego wezwania, w terminie 30 dni od upływu terminu jej zapłaty.
7. W przypadku braku dostępności serwisu w sieci Internet ponad 4 godziny w ciągu miesiąca w czasie trwania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie tysiąc złotych) za miesiąc kalendarzowy, w którym wystąpił dany problem.
8. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Serwisu, a w szczególności ataku hakerskiego, niezależnie od czasu trwania takiego naruszenia, wynagrodzenie

miesięczne o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt. d, zatrzymuje Zamawiający tytułem kary umownej z zachowaniem prawa do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

9. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego ustalone kary umowne.

## § 7.

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, w tym technicznych i organizacyjnych, udostępnionych przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do nie wykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Wykonawcę mogłoby narazić interes Zamawiającego w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej Umowy, także w zakresie wykorzystywania w publikacjach nazwy zamawiającego, co wymaga jego pisemnej zgody. Obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy także wszelkiej dokumentacji wytworzonej dla Zamawiającego przez Wykonawcę w związku z niniejszą umową.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) Oddelegowania pracowników do współpracy z Wykonawcą.
  - b) Zapewnienia personelowi Wykonawcy możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach oraz udostępnienie jego pracownikom pomieszczeń do pracy.
  - c) Zapewnienia sal szkoleniowych niezbędnych do przeprowadzenia szkoleń.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne produktu będącego przedmiotem niniejszej umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem produktu będącego przedmiotem niniejszej umowy do obrotu.

**§ 8.**

**GWARANCJA, SERWIS i HOSTING**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć gwarancję i serwis oraz hosting na warunkach określonych szczegółowo w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji obowiązującej przez okres [.....] miesięcy od dnia zakończenia Etapu II tj. podpisania protokołu odbioru bez uwag, Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu przez okres [.....] od dnia zakończenia Etapu II tj. podpisania protokołu odbioru bez uwag. Wykonawca będzie świadczył usługę hostingu przez okres [.....] od dnia zakończenia Etapu II tj. podpisania protokołu odbioru bez uwag.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że zaprojektowany, dostarczony i wdrożony System i dostarczone oprogramowanie będzie spełniać wymogi funkcjonalne, jakościowe i wydajnościowe, określone przez Zamawiającego w Umowie, SIWZ i jego Załącznikach, a ponadto System zostanie wykonany w sposób pozwalający na jego niezawodne funkcjonowanie, niepowodujące błędów w Infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za zachowanie integralności i ciągłości pracy Systemu, także w przypadku usunięcia błędów (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka), instalacji Aktualizacji, jakichkolwiek poprawek lub innych zmian w Systemie, dokonywanych w celu usunięcia błędu w Systemie, a także w razie wykonywania Usług Rozwoju Systemu.
5. Nie jest dopuszczalna utrata jakichkolwiek danych aktualnych i archiwalnych w przypadku prac Wykonawcy, w tym mających na celu usunięcie błędów w Systemie, z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych pisemnie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
6. W przypadku wystąpienia błędu i stwierdzenia przez Wykonawcę niemożności ich usunięcia lub naprawienia w odpowiednim dla danej kategorii błędu czasie, Wykonawca bezzwłocznie, jednak przed upływem odpowiedniego czasu na usunięcie błędu, zaproponuje do pisemnej akceptacji Zamawiającego zastosowanie procedur zastępczych umożliwiających sprawną realizację podstawowych funkcji Systemu i określi czas niezbędny do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności. W przypadku pisemnej akceptacji Zamawiającego danej procedury zastępczej Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianych Umową kar umownych, pod warunkiem usunięcia błędu w terminie określonym w przyjętej procedurze zastępczej.

7. W razie stwierdzenia błędów w przedmiocie gwarancji w okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca na własny koszt usunie wszelkie błędy w przedmiocie gwarancji lub dokona naprawy.
8. W przypadku niezrealizowania zobowiązań gwarancyjnych przez Wykonawcę w terminach określonym w niniejszej Umowie, Zamawiający ma prawo, bez dodatkowego wzywania Wykonawcy, zlecenia usunięcia błędu lub realizację Interwencji wybranemu przez Zamawiającego podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Do zgłaszania zdarzeń uprawnieni są wyznaczeni pracownicy Zamawiającego. Osoby uprawnione do zgłaszania zdarzeń są uprawnione do korzystania z usług zdalnej pomocy świadczonej przez Wykonawcę. Zamawiający ma obowiązek powiadomienia Wykonawcy o zmianie osób uprawnionych do zgłaszania zdarzeń.
10. Obowiązków wynikających z gwarancji Wykonawca nie może powierzyć innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego.
11. Niezależnie od sposobu usunięcia wady, nieprawidłowości lub błędu przedmiotu gwarancji, gwarancja (okres trwania gwarancji) zostaje przedłużona o okres wymiany, naprawy lub usunięcia błędu.
12. Karty gwarancyjne dla Systemu i innych elementów przedmiotu Umowy, wystawione przez jego Wykonawcę lub gwaranta, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przed zakończeniu Etapu II. W razie zaniedbania tego obowiązku dokumentem gwarancyjnym będzie Umowa.
13. Informacje o błędach (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) zgłaszane będą Wykonawcy w formie telefonicznej na numer [.....], faksem na nr [.....] lub e-mailem na adres [.....], lub poprzez stronę www [.....]. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest po otrzymaniu zgłoszenia do bezzwłocznego przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na adres e-mail: [.....] lub na numer faksu (+48) 22 ..... Czas na usunięcie błędu liczony jest od chwili przesłania do Zamawiającego potwierdzenia. Zaniechanie przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 2 godziny od momentu jego przekazania przez Zamawiającego oznacza, iż zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 2 godzin od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.
14. W ramach usługi hostingu Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania serwisu internetowego na warunkach określonych w rozdziale 9 załącznik 1 do SIWZ.

**§ 9.**

**USŁUGI ROZWOJU SYSTEMU**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługi Rozwoju Systemu.
2. Podstawą podjęcia przez Wykonawcę świadczenia Usługi Rozwoju będzie przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego Zlecenia Wykonania Usług Rozwoju.
3. Termin wykonania danej Usługi Rozwoju Systemu będzie każdorazowo uzgadniany przez Zamawiającego i Wykonawcę oraz będzie wpisywany w treść danego Zlecenia Wykonania Prac Rozwojowych.
4. Wszelkie zmiany wykonane w Systemie w związku ze świadczeniem Usług Rozwoju, traktowane są z chwilą odbioru jako integralna część Systemu i w okresie gwarancyjnym objęte są gwarancją, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie. Wykonawca dla wprowadzonych zmian ma obowiązek sporządzenia stosownej dokumentacji lub zaktualizować istniejącą dokumentację Systemu.
5. Zakończenie świadczenia zleconej Usługi Rozwoju Systemu, objętej danym Zleceniem Wykonania Usług Rozwoju, których wynikiem są zmiany w funkcjonalnościach Systemu, podlega kontroli jakości, tj. w szczególności testom akceptacyjnym obejmującym weryfikację prawidłowego funkcjonowania Systemu po wykonanej usłudze.
6. Limit godzin Usług Rozwoju Systemu wynosi 200 godzin.

**§ 10.**

**NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY**

1. Nadzór nad realizacją niniejszej umowy sprawować będzie:
  - a) ze strony Zamawiającego - .....,  
tel. ...., e-mail: .....
  - b) ze strony Wykonawcy - .....,  
tel. ...., e-mail: .....
2. Ewentualne zmiany osób wskazanych w ust. 1 wymagają powiadomienia drugiej strony z podaniem nowych danych, z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania umowy.

## § 11.

### **WYPOWIEDZENIE**

1. Umowa może zostać rozwiązana na podstawie zgodnego oświadczenia Stron.
2. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy, jeżeli Wykonawca pomimo pisemnego wezwania do należytego wykonania Umowy, SIWZ, w wyznaczonym mu terminie nie dłuższym niż 7 dni nie podejmuje działań stanowiących należyte wykonanie Umowy.
3. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca naruszy postanowienia Umowy lub SIWZ dotyczące terminu wykonania Przedmiotu Umowy lub zasad zachowania poufności.
4. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji o której mowa w § 6 ust. 8.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, 3 i 4 Umowa ulega rozwiązaniu z dniem doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Wykonawcy należne będzie wówczas wynagrodzenie proporcjonalne do wykonania Przedmiotu Umowy, w zakresie, w jakim Przedmiot Umowy został odebrany od Wykonawcy przez Zamawiającego i możliwe jest jego wykorzystanie przez Zamawiającego. Rozwiązanie Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub z jakichkolwiek innych przyczyn nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków z tytułu odpowiedzialności, w tym także gwarancyjnej, za odebrane części Przedmiotu Umowy, a także z odpowiedzialności z tytułu kar umownych i odszkodowań wobec Zamawiającego.
6. W przypadku rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub z jakichkolwiek innych przyczyn Zamawiający i Wykonawca ustalą procedurę przeniesienia Systemu z serwerów Wykonawcy na inne serwery wskazane przez Zamawiającego.

## § 12.

### **ZMIANY W UMOWIE**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania wymogów przewidzianych w przepisach o zamówieniach publicznych oraz zachowania formy pisemnej i uzgodnienia przez obie Strony, pod rygorem nieważności, za wyjątkiem § 10 ust. 1.
2. Uzgodnione i podpisane zmiany Umowy będą stanowić aneksy do niniejszej Umowy i będą w sposób ciągły numerowane.
3. Aneksy będą sporządzane w takiej ilości egzemplarzy jak aneksowana Umowa.

4. Wykonawca w czasie trwania Umowy zobowiązany jest do dostosowania Systemu do zmian aktów prawnych mających wpływ na dostarczony System i realizowaną przez niego funkcjonalność w ramach świadczonych usług serwisu, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. System musi być dostosowany (odebrany) do zmian aktów prawnych przed ich wejściem w życie.

**§ 13.**

**ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą Umową Strony będą rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.

**§ 14.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.).

**§ 15.**

**EGZEMPLARZE UMOWY**

Umowa sporządzona została w języku polskim, w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

**ZAŁĄCZNIKI**

Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:

- Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia ..... r.;
- Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA