

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU Nr MZ-AGZ-270-9076/JP/13

Warszawa: Zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie serwisów internetowych Ministerstwa Zdrowia oraz zapewnienie ich serwisowania i hostingu

Numer ogłoszenia w BZP: 61866 - 2013; data zamieszczenia: 14.02.2013

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJACY

I. 1) NAZWA I ADRES: Ministerstwo Zdrowia , ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 8312158, faks 22 831 14 49.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.mz.gov.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja rządowa centralna.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie serwisów internetowych Ministerstwa Zdrowia oraz zapewnienie ich serwisowania i hostingu.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na Zaprojektowaniu, wykonaniu, wdrożeniu serwisów internetowych Ministerstwa Zdrowia oraz zapewnieniu ich serwisowania i hostingu.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

ETAP I: - Opracowanie dokumentu zasad realizacji projektu, - Opracowanie analizy funkcjonalności Systemu, - Opracowanie projektu technicznego Systemu, - Opracowanie projektów graficznych wyglądu serwisów, - Dostawa oprogramowania i licencji z nim związanych niezbędnych do wdrożenia CMS, - Wykonanie Instalacja i konfiguracja oprogramowania systemowego i narzędziowego na sprzęcie wykonawcy, - Wykonanie instalacji oprogramowania CMS, - Wytworzenie i dostarczenie brakującej funkcjonalności wynikającej z wymagań zamawiającego, - Wykonanie migracji danych, - Wykonanie testów funkcjonalnych, bezpieczeństwa Systemu i danych, wydajnościowych, - Dostarczenie dokumentacji użytkownika, administratora i powykonawczej Systemu.

ETAP II: - Przeprowadzenie szkoleń użytkowników systemu (administratorów i redaktorów), - Uruchomienia serwisów.

ETAP III: - Świadczenie wsparcia przez okres 24 miesięcy, - Świadczenie hostingu przez okres 24 miesięcy, - Dokonywanie okresowych przeglądów oraz audytów bezpieczeństwa Systemu w ramach świadczonego wsparcia (1- po 12 miesiącach, 2 - po 22 miesiącach od zakończenia Etapu II), - Świadczenie Usługi Rozwoju Systemu - polegającej na wykonywaniu wskazanych przez zamawiającego dodatkowych modyfikacji w ramach nie więcej niż 200 roboczogodzin przewidzianych na tego typu prace w trakcie Etapu III.

II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 48.22.40.00-4, 72.21.22.24-5, 72.21.23.12-9, 72.26.50.00-0, 72.26.70.00-4, 72.41.30.00-8, 80.53.31.00-0.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:

Okres w dniach: 830.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Nie jest wymagane

III.2) ZALICZKI

- **Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- **III.3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający wymaga, aby wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu na składanie ofert w niniejszym postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał:
 - a) co najmniej dwie usługi o wartości nie mniejszej niż 60 000 zł brutto każda, których przedmiotem było zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie serwisu internetowego oraz zapewnienie jego serwisowania i hostingu.
 - b) dwie usługi polegające na świadczeniu usługi hostingu i administrowania systemem informatycznym z dostępem do sieci Internet, mającej co najmniej 500 000 odsłon w miesiącu lub 150 000 wizyt w miesiącu, zapewniającej funkcjonowanie, bezpieczeństwo i dostępność systemu informatycznego 99,5 %, a usługa ta była świadczona nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy.

- **III.3.3) Potencjał techniczny**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający wymaga, aby wykonawca dysponował zespołem do realizacji zamówienia w skład którego wchodzi co najmniej:
 - a) Kierownik Projektu posiadający: - wyższe wykształcenie (przez wyższe wykształcenie rozumie się posiadanie co najmniej stopnia magistra), - doświadczenie w zakresie zarządzania projektami tj. kierował w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu na składanie ofert co najmniej trzema zakończonymi pozytywnie projektami budowy systemów informatycznych, a wartość każdego projektu wynosiła co najmniej 60 000 zł brutto.
 - b) co najmniej dwie osoby posiadające doświadczenie w projektowaniu stron internetowych, programowaniu, przeprowadzaniu analiz i posiadające doświadczenie we wdrażaniu systemów informatycznych. Osoby te powinny wykazać się: - posiadaniem wyższego wykształcenia, z czego minimum jedna osoba wykształceniem wyższym technicznym informatycznym (przez wykształcenie wyższe rozumie się ukończenie uczelni wyższej), - doświadczeniem polegającym na uczestnictwie w co najmniej dwóch projektach odpowiadających swoim rodzajem przedmiotowi niniejszego

zamówienia w ciągu ostatnich trzech lat, a wartość minimum jednego projektu wynosiła co najmniej 60 000 zł brutto.

c) co najmniej jedna osoba odpowiedzialna za projekt graficzny serwisów: - minimum 3 letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku grafika komputerowego. - doświadczenie w zakresie grafiki komputerowej i wizualizacji serwisów internetowych, tj. uczestniczyła w co najmniej trzech projektach informatycznych w charakterze grafika komputerowego, a wartość minimum jednego projektu wynosiła co najmniej 30 000 zł brutto.

d) co najmniej jedna osoba odpowiedzialna za integrację, migrację danych, instalację konfigurację, nadzór nad prawidłową pracą Systemu posiadająca wiedzę z zakresu oferowanego Systemu i co najmniej roczne doświadczenie w tym zakresie.

e) co najmniej jedna osoba, która będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia w roli specjalisty do spraw bezpieczeństwa informatycznego, posiadająca doświadczenie w tym zakresie tj. brała udział, jako osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo Systemu, w co najmniej dwóch projektach informatycznych dotyczących systemów informatycznych udostępnianych przez Internet, a wartość minimum jednego projektu wynosiła co najmniej 60 000 zł brutto.

f) co najmniej jedna osoba odpowiedzialna za prowadzenia szkoleń posiadająca wiedzę z zakresu oferowanego systemu i co najmniej roczne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń

- **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

- **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami

- **III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia

- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy
 - aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
 - aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.5) INFORMACJA O DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE DOSTAWY, USŁUGI LUB ROBOTY BUDOWLANE ODPOWIADAJĄ OKREŚLONYM WYMAGANIOM

W zakresie potwierdzenia, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć:

- inne dokumenty

W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez zamawiającego, zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od wykonawców, na etapie badania i oceny ofert, udostępnienia i prezentacji testowej wersji zaoferowanego Systemu. Przeprowadzona prezentacja ma umożliwić weryfikację spełnienia przez oferowany System wymagań wskazanych przez wykonawcę w ofercie. System może zostać udostępniony on-line lub zainstalowany, skonfigurowany na sprzęcie zapewnionym i dostarczonym przez wykonawcę do siedziby zamawiającego.

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

1. Szczegółowy harmonogram realizacji uwzględniający wymagania określone w pkt 2.5 Załącznika nr 1 do SIWZ;
2. Dokumentacja oferowanego Systemu potwierdzająca spełnienie wymagań o których mowa w pkt. 7.1.1 oraz 7.1.2 SIWZ,
3. Szczegółowy wykaz dostarczanych licencji. zawierający co najmniej następujące informacje: nazwę, rodzaj licencji, przeznaczenie.
4. Koncepcję wstępnego projektu graficznego Serwisu obejmującą: wstępne projekty graficzne strony głównej Serwisu, wstępny projekt graficzny strony działu Centrum Prasowe Serwisu, wstępny projekt graficzny podstrony działu Centrum Prasowe Serwisu z rozwiniętym artykułem.

W przypadku uznania za najkorzystniejszą ofertę, złożoną przez podmioty występujące wspólnie, będą one zobowiązane, przed podpisaniem umowy, do dostarczenia umowy regulującej ich współpracę. W przypadku uznania za najkorzystniejszą ofertę, złożoną przez podmioty będące osobami fizycznymi będą one zobowiązane, przed podpisaniem umowy, do dostarczenia aktualnego wpisu do ewidencji podmiotów gospodarczych. Oświadczenie o ustanowieniu pełnomocnika, jeżeli dotyczy.

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne:
nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

- 1 - Cena - 30
- 2 - Funkcjonalność niekrytyczna spełniona na dzień składania oferty - 20
- 3 - Wykonanie Serwisu w HTML 5 - 4
- 4 - Wysoki kontrast - 2
- 5 - Koszt wsparcia technicznego - 5
- 6 - Koszt hostingu - 5
- 7 - Koszt roboczogodziny w ramach Usługi Rozwoju Systemu - 4
- 8 - Koncepcja wstępnego projektu graficznego Serwisu - 30

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie na realizację zamówienia, gdy będą one dotyczyły zmiany terminów określonych w harmonogramie realizacji zamówienia. Zmiana może być dokonana jedynie w przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji zamówienia z przyczyn leżących po stronie zamawiającego

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.mz.gov.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:

00-952 Warszawa ul. Miodowa 15 pok. 046.

IV.4.4) Termin składania ofert: 28.02.2013 godzina 10:00, miejsce: Ministerstwo Zdrowia, 00-952 Warszawa ul. Miodowa 15, pok.139.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie